



## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, realizacji oraz przedłużania voucherów oferowanych przez Empire Music School.
2. Voucher stanowi dokument uprawniający do skorzystania z usług edukacyjnych (lekcje muzyczne) w zakresie określonym przy jego zakupie.
3. Voucher nie jest środkiem płatniczym ani kartą przedpłaconą w rozumieniu przepisów prawa.

## **§2. Zakup voucherów**

1. Voucher może być zakupiony w formie fizycznej lub elektronicznej.
2. Voucher zawiera informację o wartości lub liczbie lekcji oraz dacie jego ważności.
3. W przypadku voucherów określonych jako liczba lekcji, ich wartość pieniężna odpowiada cenie obowiązującej w dniu zakupu.
4. Zakup vouchera jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

## **§3. Okres ważności**

1. Standardowy okres ważności vouchera wynosi 12 miesięcy od daty zakupu, o ile nie wskazano inaczej.
2. Voucher nie przepada po upływie terminu ważności, jednak po tym czasie podlega zasadom określonym w §5.

## **§4. Realizacja voucherów**

1. Voucher może być wykorzystany wyłącznie na usługi oferowane przez Empire Music School.
2. Realizacja odbywa się po wcześniejszym umówieniu terminu zajęć.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne, z zastrzeżeniem §6 niniejszego regulaminu.

## **§5. Zasady po upływie ważności / przedłużenie**

1. Po upływie okresu ważności voucher zachowuje swoją wartość pieniężną, a nie gwarantowaną liczbę lekcji.

2. Oznacza to, że:
  - a) liczba zajęć możliwych do zrealizowania może ulec zmianie,
  - b) obowiązuje aktualny cennik usług w dniu realizacji.
3. Przedłużenie ważności vouchera jest możliwe na wniosek klienta i ma charakter organizacyjny.
4. Przedłużenie nie gwarantuje zachowania pierwotnych warunków cenowych.

## **§6. Odstąpienie od umowy (prawo konsumenta)**

1. Konsument, który zakupił voucher na odległość (np. online), ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu, bez podania przyczyny.
2. Po upływie wskazanego terminu zwrot środków nie jest możliwy.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy voucher został w tym czasie w całości lub części zrealizowany za wyraźną zgodą klienta.
4. Zwrot środków następuje w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności, chyba że strony ustalą inaczej.

## **§7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące voucherów można składać drogą mailową lub osobiście w siedzibie szkoły.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich zgłoszenia.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Empire Music School zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.